

## Invitation Fournisseur

Vidéo dans l'invitation : <http://acceotransphere.com/ouvrir-un-compte> (pas à jour)

### Contenu du courriel

ACCEO Transphere :  
**ENERGEBE INC**

Madame,  
Monsieur,

**Ville de Boisbriand** utilise maintenant la plateforme sécurisée **ACCEO Transphere** pour payer ses fournisseurs. Utilisez un **compte existant** ou créez un **nouveau compte** pour commencer à recevoir vos paiements de **Ville de Boisbriand**. Veuillez noter que la connexion est obligatoire pour les comptes existants.

[Voyez comment recevoir vos paiements](#)

<h4>Compte existant</h4> <p>Si vous avez un identifiant Transphere, vous <u>devez vous connecter</u> pour créer le lien avec votre client.</p> <p>Vous pouvez aussi utiliser votre identifiant pour créer une nouvelle organisation.</p> <p><a href="#">Se connecter</a></p> <p><a href="https://main2-transphere.acceo.com:443/#/U2113?id=495504&amp;uuid=482e1d07-edf1-494d-a0f2-e33ab90ad867">https://main2-transphere.acceo.com:443/#/U2113?id=495504&amp;uuid=482e1d07-edf1-494d-a0f2-e33ab90ad867</a></p>	<h4>Nouveau compte</h4> <p>Prenez quelques minutes pour créer votre profil Transphere et commencer à recevoir vos paiements par virement bancaire.</p> <p>Vos renseignements bancaires seront sécurisés dans votre profil et vous seul pourrez les modifier.</p> <p>Si d'autres clients désirent vous payer par Transphere, vous utilisez un seul et unique compte.</p> <p><a href="#">Créer un compte</a></p> <p><a href="https://main2-transphere.acceo.com:443/#/U2113?id=495504&amp;uuid=482e1d07-edf1-494d-a0f2-e33ab90ad867">https://main2-transphere.acceo.com:443/#/U2113?id=495504&amp;uuid=482e1d07-edf1-494d-a0f2-e33ab90ad867</a></p>
---	---

[Service des Finances](#)

En cliquant sur le bouton, le fournisseur devrait arriver à une page de ce style (qu'il ait déjà un compte ou non) :

Ville de [redacted] désire payer les factures de « **ENERGERE INC.** » par ACCEO Transphere

**J'ai déjà un identifiant ACCEO Transphere**

Utilisez un seul identifiant et mot de passe!

- Connectez-vous maintenant à votre organisation
- Utilisez votre identifiant pour créer une nouvelle organisation

Identifiant

Mot de passe

Se connecter

J'ai oublié mon identifiant / mot de passe

OU

**Je n'ai pas d'identifiant ACCEO Transphere**



**Organisation**

Créez un compte organisation si « Ville de Boisbriand » doit faire des paiements à l'organisation « [redacted] ».

Ouvrir un compte



**Personnel**

Créez un compte Personnel si « Ville de Boisbriand » doit faire des paiements à vous personnellement (ex.: travailleur autonome ou remboursement de compte de dépenses)

Ouvrir un compte

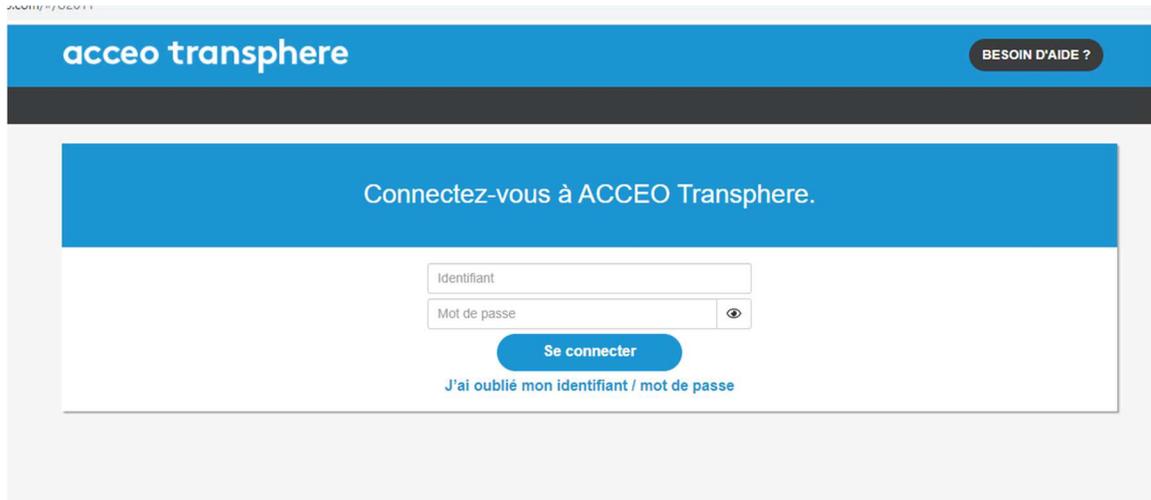
Avantages d'un compte ACCEO Transphere

S'il a déjà un compte, il se connecte en haut de l'écran avec son identifiant / mot de passe et il aura le choix d'une organisation existante ou d'en créer une nouvelle.

Pour une organisation existante, en principe il n'a rien de plus à faire une fois qu'il l'a sélectionnée. Il est cependant possible qu'on lui demande d'ajouter un spécimen de cheque dans le cas de compte bancaire existant sans spécimen

Problèmes possibles :

1. En cliquant sur le lien, le fournisseur arrive à une autre page que celle montrée précédemment :



- a) plutôt que de cliquer sur le bouton dans l'invitation, le fournisseur copie/colle le lien complet du email dans votre navigateur
  - b) si ça ne fonctionne toujours pas, il est possible que l'invitation a déjà été acceptée ou commencée par quelqu'un d'autre – vérifiez le nombre de points dans l'invitation (plus que 1, l'invitation a déjà été commencée)
2. Le fournisseur à un message d'erreur disant qu'il ne peut accéder à Transphere, vérifiez s'il est à l'extérieur du pays.
  3. Le fournisseur n'arrive pas à se connecter avec son identifiant/mot de passe ou a un autre problème – Nous ouvrir un billet pour le fournisseur avec les informations pour qu'on puisse le contacter. Mentionner que vous avez essayé d'aider le fournisseur sans succès et quand vous voulez le payer